

Lựa chọn

Thông báo cho khách hàng của các dịch vụ hỗ trợ việc làm cho người khuyết tật, những người sẽ nhận được dịch vụ đánh giá từ Full Support:

Kính gửi quý khách hàng

Quyền lựa chọn và tự do ngôn luận của bạn

Bạn có quyền tự do lựa chọn cách bạn muốn chúng tôi thực hiện công việc đánh giá với bạn.

Ai tham dự cuộc họp

Khi chúng tôi liên hệ với bạn để phỏng vấn với Hội đồng Thẩm định viên Quốc gia, bạn có quyền tự do mời bất kỳ ai bạn muốn đến cuộc họp. Đó có thể là một thông dịch viên, một người bạn, một đồng nghiệp, một người ủng hộ hoặc người chăm sóc.

Trong cuộc họp, chúng tôi có thể sử dụng nhiều cách để giao tiếp. Điều này có thể bao gồm bản vẽ, hình ảnh, trò chuyện, chia sẻ ảnh hoặc một thứ gì đó khác mà bạn thích.

Chúng ta có thể gặp trực tiếp hoặc chúng ta có thể gặp qua điện thoại, sử dụng tin nhắn văn bản hoặc trong một cuộc gọi video như cuộc họp Microsoft Teams.

Mục tiêu của cuộc họp của chúng ta

Công việc của chúng tôi là đưa ra quyết định về việc tài trợ cho các hỗ trợ bạn nhận được hoặc tiền lương bạn được chủ lao động trả. Chúng tôi đưa ra những quyết định này một cách độc lập sau khi chúng tôi nói chuyện với bạn và những người khác liên quan đến các hỗ trợ của bạn.

Người đánh giá của bạn

Chúng tôi đã chọn những người có kỹ năng và kinh nghiệm để thực hiện đánh giá. Họ đã được đào tạo để tôn trọng sự lựa chọn của bạn và hiểu những quyền tự do của bạn.

Nếu bạn có bất kỳ lo ngại nào về cách chúng tôi quản lý các lựa chọn và quyền tự do của bạn, bạn có thể liên hệ với tôi tại nic@assess.net.au hoặc một dịch vụ độc lập có tên là **Dịch vụ Giải quyết Khiếu nại và Giới thiệu.**

Xin cảm ơn, và chúc bạn mọi điều tốt đẹp nhất với các mục tiêu việc làm trong tương lai!

Nic Bolto